

# تقرير قياس رضا المتطوعين من برامج وأنشطة الجمعية لعام ٢٠٢٢

في قياس رضا المتطوعين تم طرح سؤال عن كيفية معرفة المتطوع على الفرص التطوعية، والجدول التالي يبين عدد المتطوعين وطرق تعرفهم على الفرص التطوعية:

النسبة	الردود	كيف تعرفت على الفرصة التطوعية؟
٤,٨%	٤	١ منصة التطوع
٤٤,٦%	٣٧	٢ الزملاء والأقارب
٣٠,١%	٢٥	٣ الواتس أب
١٣,٣%	١١	٤ حسابات التواصل الاجتماعي للجمعية
٢,٤%	٢	٥ إدارة الجمعية
١,٢%	١	٦ موظفي الجمعية
١,٢%	١	٧ دعوتي المشاركة من قبل المسؤولين
١,٢%	١	٨ أنا من أقام الفرصة
١,٢%	١	٩ الطلب المباشر

#### التوزيع العام لوسائل التعرف على الفرصة التطوعية:

١. الزملاء والأقارب كانت الوسيلة الأكثر شيوعًا، حيث حصلت على 37 متطوعًا، مما يعكس قوة العلاقات الشخصية في نشر الفرص التطوعية.
٢. تطبيق واتس أب جاء في المرتبة الثانية بـ 25 متطوعًا، مما يبرز دور وسائل التواصل المباشرة في جذب المتطوعين.
٣. حسابات التواصل الاجتماعي للجمعية استخدمها 11 متطوعًا، مما يدل على أهمية التفاعل الرقمي في الترويج للفرص.
٤. منصة التطوع استقطبت أربعة متطوعين فقط، مما يشير إلى الحاجة إلى تعزيز استخدامها وجعلها أكثر جاذبية.
٥. إدارة الجمعية كانت وسيلة التعرف لمتطوعين اثنين فقط، مما يعكس ضعف الاعتماد عليها.
٦. موظفو الجمعية، الدعوة المباشرة من المسؤولين، إقامة الفرصة بشكل شخصي، والطلب المباشر جميعها حصلت على متطوع واحد لكل منها، مما يدل على ندرة الاعتماد على هذه القنوات.

#### التوصيات المستنتجة من التحليل:

- تعزيز دور منصة التطوع من خلال تحسين التفاعل والتسويق لها لجذب عدد أكبر من المتطوعين.
- الاستفادة من قوة العلاقات الشخصية عبر تشجيع المتطوعين على مشاركة الفرص مع أصدقائهم وأقاربهم.
- تعزيز الحضور الرقمي عبر وسائل التواصل الاجتماعي لزيادة عدد المتطوعين الذين يتعرفون على الفرص من خلالها.
- تحسين التفاعل عبر إدارة الجمعية والموظفين من خلال تقديم معلومات واضحة وجاذبة عن الفرص المتاحة.
- تطوير آليات دعوة مباشرة أكثر فعالية مثل الرسائل الترويجية عبر البريد الإلكتروني أو الاجتماعات المباشرة مع المهتمين.

وفي سؤال المتطوعين عن مشاركتهم السابقة في أحد مشاريع الجمعية، أجاب عدد (٣٣) متطوعاً بنعم بنسبة بلغت (٣٩,٨%) وأجاب عدد (٥٠) متطوعاً بنسبة (٦٠,٢%) بأنه لم يسبق لهم المشاركة في مشاريع الجمعية سابقاً.

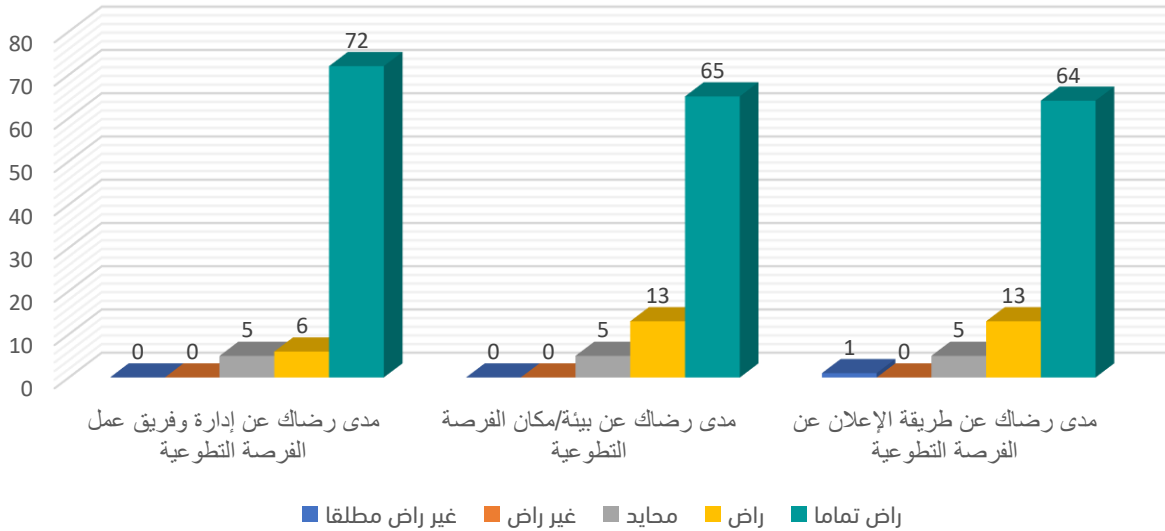
نسبة كبيرة من المتطوعين جدد (٦٠,٢%)، مما يشير إلى أن الجمعية تجذب متطوعين جدد باستمرار، وهو أمر إيجابي يعكس انتشار الفرص التطوعية واهتمام أشخاص جدد بالمشاركة. لديهم خبرة سابقة مع الجمعية، وهذا يدل على وجود قاعدة من المتطوعين الذين يواصلون العمل مع الجمعية، مما يعكس رضاهم عن التجربة السابقة.

قد يكون هناك تحدٍ في الاحتفاظ بالمتطوعين السابقين، حيث إن نسبة المشاركين الجدد تفوق نسبة من لديهم تجربة سابقة، مما قد يعني الحاجة إلى تحسين آليات التحفيز والاستدامة التطوعية.

وتكملة لقياس رضا المتطوعين أتت الإجابات على الأسئلة الأخرى على النحو التالي:

السؤال	راض تماماً	راض	محايد	غير راض	غير راض مطلقاً
مدى رضاك عن طريقة الإعلان عن الفرصة التطوعية؟	٦٤	١٣	٥	٠	١
مدى رضاك عن بيئة/مكان الفرصة التطوعية	٦٥	١٣	٥	٠	٠
مدى رضاك عن إدارة وفريق عمل الفرصة التطوعية؟	٧٢	٦	٥	٠	٠

### قياس رضا المتطوعين



رضا المتطوعين عن طريقة الإعلان عن الفرصة التطوعية:

- إجابيات: ٦٤ متطوعاً (الغالبية) راضون تماماً، و١٣ متطوعاً راضون، مما يشير إلى أن الإعلان عن الفرصة كان فعالاً وجذاباً.

- نقاط للتحسين: هناك خمسة متطوعين محايدين، ومتطوع واحد غير راضٍ تمامًا، مما يعني أنه قد تكون هناك حاجة إلى تحسين بعض جوانب الإعلان، مثل التوقيت أو القنوات المستخدمة.
- ٢. رضا المتطوعين عن بيئة/مكان الفرصة التطوعية:
- إيجابيات: ٦٥ متطوعًا راضون تمامًا، و١٣ متطوعًا راضون، ما يشير إلى أن البيئة كانت مريحة ومناسبة.
- نقاط للتحسين: خمسة متطوعين كانوا محايدين، مما قد يعني أن هناك بعض الجوانب التي يمكن تحسينها مثل توفير المزيد من الموارد أو تحسين الترتيبات اللوجستية.
- ٣. رضا المتطوعين عن إدارة وفريق عمل الفرصة التطوعية:
- إيجابيات: ٧٢ متطوعًا راضون تمامًا، وستة متطوعين راضون، مما يعكس كفاءة الإدارة وفريق العمل في التنظيم والتواصل.
- نقاط للتحسين: وجود خمسة متطوعين محايدين قد يشير إلى إمكانية تطوير بعض الجوانب مثل التوجيه أو الدعم أثناء التطوع.

### الخلاصة والتوصيات

الإيجابيات العامة: رضا عالٍ جدًا عن جميع الجوانب، وخاصة فيما يتعلق بالإدارة وفريق العمل. مجالات التحسين: تحسين استراتيجيات الإعلان، توفير بيئة أكثر تحفيزًا، وضمان توجيه ودعم أفضل للمتطوعين. توصية: يمكن جمع تعليقات تفصيلية من المتطوعين لمعرفة أسباب الحياء أو عدم الرضا والعمل على تحسينها مستقبلًا.

### ملاحظات المتطوعين في قياس الرضا:

#### أولاً: الجوانب الإيجابية:

الرضا العام: أبدى العديد من المتطوعين شكرهم وتقديرهم لجهود الجمعية، مشيدين بالتنظيم، والإبداع، والبرامج المقدمة.

التنظيم والإدارة: أشاد المشاركون بوضوح البرنامج وجودة التنظيم، مما عزز تجربتهم التطوعية.

المبادرات التطوعية: هناك اهتمام واضح من المتطوعين باستمرار المبادرات وتوسيع نطاقها، مما يدل على تفاعلهم الإيجابي مع الأنشطة الحالية.

#### ثانيًا: النقاط التي تحتاج إلى تحسين وتطوير:

- دعم المبادرات الصغيرة: طالب البعض بوجود قسم خاص لدعم المبادرات التطوعية الصغيرة لضمان استمراريتها وعدم اقتصرها على فترات مؤقتة.
- تحسين جودة الملابس التطوعية: أوصى المتطوعون بتوفير ملابس ذات جودة أفضل تشمل السديري والكابات مع طباعة واضحة ومتينة للشعار.
- الفصل بين المتطوعين والمتطوعات: اقترح وضع حاجز أعلى في خيمة التطوع لتحقيق راحة أكبر للفئات المشاركة.
- التوسع في نشر المبادرات: يُفضل زيادة نطاق الإعلان من خلال التعاون مع جمعيات أخرى لضمان وصول الأنشطة إلى عدد أكبر من المستفيدين.
- دعم الأفكار التطوعية المجتمعية: أشار بعض المتطوعين إلى أهمية توفير دعم إضافي لمبادرات توعوية في الأماكن العامة، مثل إعادة مبادرة "سواك" بحجم أكبر.
- زيادة نشر ثقافة التطوع: طُلب تكثيف البرامج التوعوية التي تحث على التطوع وتعزز انخراط المجتمع فيه.

- تحسين التوثيق :اقترح البعض تطوير أساليب توثيق الأنشطة التطوعية بلوحات تفاعلية أكثر كفاءة وسهولة.
- توفير وسائل النقل :تم اقتراح توفير المواصلات للمتطوعين لتسهيل وصولهم إلى أماكن الفعاليات.
- تنظيم البرامج بشكل أوضح :اقترح بعض المشاركين إعداد جدول واضح لخطط سير البرامج التطوعية ومناقشة المهام مع المتطوعين قبل بدء الفعالية لضمان جاهزيتهم.
- تنظيم مسابقات دورية :تم اقتراح استمرار المسابقات التنافسية لتعزيز تفاعل المتطوعين وتحفيزهم.

### الخلاصة والتوصيات

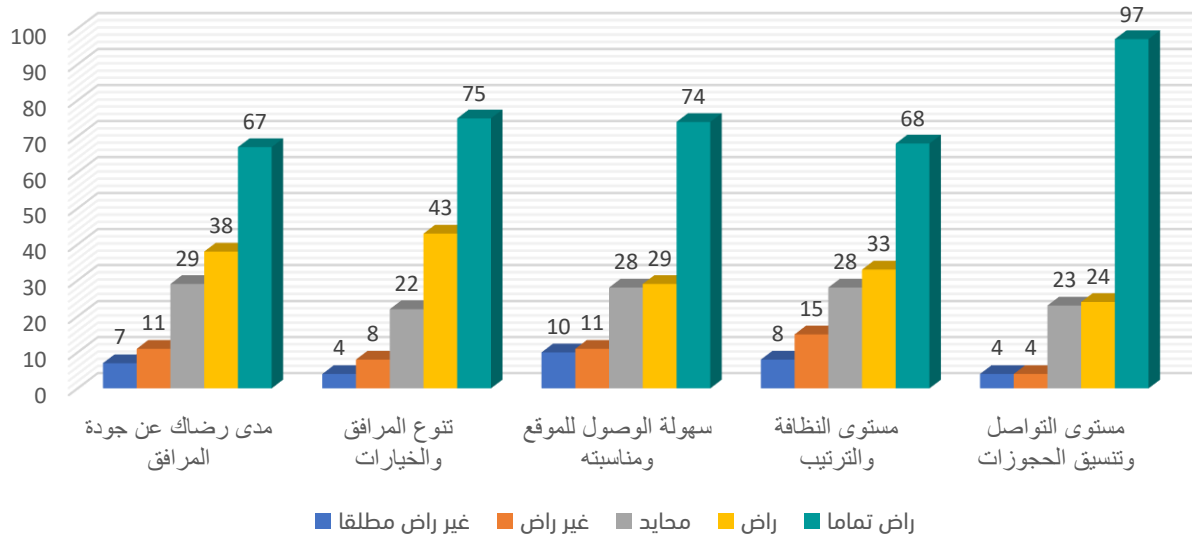
- ✦ التجربة التطوعية كانت إيجابية للغاية، وهناك رضا عام عن التنظيم والإدارة.
- ✦ التحسينات المطلوبة تتعلق بشكل أساسي بتوسيع نطاق المبادرات، تحسين بعض الجوانب اللوجستية، ودعم المتطوعين بوسائل إضافية تضمن لهم بيئة مريحة ومحفزة.
- ✦ التوصية الأساسية: تعزيز الاستدامة في المشاريع التطوعية من خلال دعم المبادرات المستمرة، وتوسيع نطاق الإعلان، وتحسين بيئة العمل التطوعي.
- ✦ التقييم العام: تجربة تطوعية ناجحة مع بعض الفرص التطويرية القابلة للتنفيذ .

# تقرير قياس رضا المستفيدين من أنشطة الجمعية لعام ٢٠٢٢

قياس رضا المستفيدين عن صالة شباب الترفيهية، تمت الإجابة على الاستبانة من قبل ١٥٢ مستفيداً

السؤال	راض تماماً	راض	محايد	غير راض	غير راض مطلقاً
مدى رضاك عن جودة المرافق	٦٧	٣٨	٢٩	١١	٧
تنوع المرافق والخيارات	٧٥	٤٣	٢٢	٨	٤
سهولة الوصول للموقع ومناسبته	٧٤	٢٩	٢٨	١١	١٠
مستوى النظافة والترتيب	٦٨	٣٣	٢٨	١٥	٨
مستوى التواصل وتنسيق الحجوزات	٩٧	٢٤	٢٣	٤	٤

### قياس رضا المستفيدين



### تحليل نتائج قياس رضا المستفيدين عن الصالة شباب الترفيهية

#### أولاً: الجوانب الإيجابية

- ✓ رضا عام مرتفع عن الخدمات المقدمة: يظهر من النتائج أن غالبية المستفيدين راضون عن الصالة الرياضية، مع وجود مستويات عالية من الرضا في معظم الجوانب.
- ✓ مستوى عالٍ من الرضا عن التواصل وتنسيق الحجوزات: حصل هذا الجانب على أعلى نسبة من "راض تماماً" (٩٧ مستفيداً)، مما يشير إلى سهولة التنسيق وسلاسة حجز المرافق.
- ✓ جودة المرافق وتنوع الخيارات: سجل كلا العنصرين معدلات رضا مرتفعة، حيث أن ٦٧ مستفيداً كانوا "راضين تماماً" عن جودة المرافق، و٧٥ مستفيداً أبدوا نفس المستوى من الرضا عن تنوع الخيارات المتاحة.

## ثانيًا: النقاط التي تحتاج إلى تحسين

- ◆ سهولة الوصول إلى الموقع :على الرغم من تسجيل ٧٤ مستفيدًا رضاهم التام، إلا أن ١٠ مستفيدين غير راضين تمامًا و ١١ غير راضين، مما يدل على حاجة لتحسين الوصول إلى الصالة أو تقديم إرشادات أفضل حول الموقع.
- ◆ مستوى النظافة والترتيب :بالرغم من أن ٦٨ مستفيدًا كانوا "راضين تمامًا"، إلا أن هناك ١٥ غير راضين و٨ غير راضين تمامًا، مما يشير إلى الحاجة لمراجعة سياسات النظافة وتكثيف جهود الترتيب والصيانة.
- ◆ رضا متوسط عن جودة المرافق :رغم أن معظم المستفيدين راضون، إلا أن هناك ١١ غير راضين و٧ غير راضين تمامًا، مما يتطلب تطوير بعض المرافق أو تحسين جودتها.
- ◆ تحسين بعض المرافق الأقل تنوعًا 4 :مستفيدين أبدوا عدم رضاهم التام عن تنوع المرافق، مما يشير إلى إمكانية إضافة معدات جديدة أو تقديم خيارات أوسع لتلبية احتياجات مختلف الفئات.

## التوصيات والمقترحات

- 🚀 تحسين النظافة والترتيب :زيادة عدد الجولات التفتيشية وتحسين سياسات التنظيف للحفاظ على بيئة صحية وجذابة.
- 📍 تحسين وسائل الوصول :توفير خرائط إرشادية، توضيح مواقف السيارات، أو دراسة نقل بعض الأنشطة لأماكن أكثر سهولة في الوصول.
- 🛠️ تطوير المرافق بناءً على التغذية الراجعة :التركيز على تحسين جودة بعض المعدات أو إضافة مرافق جديدة لتواكب احتياجات المستفيدين.
- 👏 تعزيز التواصل مع المستفيدين :استمرار التميز في تنسيق الحجوزات، مع الأخذ بملاحظات المستخدمين لتحسين التجربة العامة.
- ◆ التقييم العام: الصالة الرياضية تحقق رضا مرتفعًا بين المستفيدين، مع وجود فرص لتحسين النظافة، تطوير بعض المرافق، وتسهيل الوصول للموقع.

## تحليل ملاحظات المستفيدين عن صالة شباب الترفيهية:

### أولًا: الجوانب الإيجابية

- ✅ تقدير عام للمكان :عدد من المستفيدين أبدوا إعجابهم بالمكان وقدموا شكرهم للقائمين عليه.
- ✅ الموقع جميل والسعر مناسب :رغم بعض الملاحظات، أبدى المستفيدون رضاهم عن المكان بشكل عام.
- ✅ إشادة ببعض المرافق :مثل الصالة الرياضية والمرافق المتوفرة، مما يشير إلى نقاط قوة يمكن البناء عليها.

## ثانيًا: النقاط التي تحتاج إلى تحسين:

### ١. نظافة المسبح وصيانتته:

- ◆ مشكلة شائعة في الملاحظات :كثير من المستفيدين أشاروا إلى أن المسبح غير نظيف، والمياه قديمة أو غير مفلترة.
- ◆ مقترحات التحسين:
  - تنظيف المسبح بشكل دوري.
  - تغيير المياه بانتظام وليس فقط باستخدام الكلور.
  - إضافة سخان لتوفير الاستخدام في الشتاء.
  - توفير فاصل بين المسبح ودورات المياه لمنع تلوثه.



## ٢. نظافة دورات المياه وتحسينها:

### ◆ مشكلات متكررة:

- دورات المياه بحاجة إلى صيانة وتنظيف منتظم.
- وجود روائح كريهة تتسرب إلى الصالة.
- سخانات المياه لا تعمل بشكل جيد.
- ◆ مقترحات التحسين:
- إجراء صيانة دورية لدورات المياه.
- التعاقد مع شركة تنظيف محترفة.
- تحسين نظام التهوية لمنع انتشار الروائح.

## ٣. مشاكل في التكييف والتهوية:

- ◆ مكيفات ضعيفة أو لا تعمل في بعض المناطق مثل صالة الألعاب والمجلس الكبير.
- ◆ ارتفاع درجة الحرارة داخل بعض المرافق.
- ◆ مقترحات التحسين:
- صيانة شاملة للمكيفات.
- تركيب مكيفات جديدة في الأماكن التي تعاني من ضعف التبريد.
- تحسين العزل الحراري للأبواب والنوافذ.

## ٤. تحسين المرافق العامة والتجهيزات

### ◆ الملاحظات المتكررة:

- تحديث الأثاث: بعضه قديم وبحاجة إلى تغيير.
- تحسين المطبخ: إضافة أدوات جديدة وتوفير ثلاجات تعمل بكفاءة.
- إكمال تجهيز الغرف: بعض الغرف غير مكتملة الأثاث.
- ◆ مقترحات التحسين:
- إعادة تأييث بعض المرافق.
- إضافة أدوات مطبخ جديدة وتحسين مستوى التجهيزات.
- توفير أماكن جلوس إضافية.

## ٥. توفير ملاعب وأنشطة رياضية إضافية

- ◆ طلبات متكررة لإضافة ملعب كرة قدم أو طائرة.
- ◆ مقترحات التحسين:
- إنشاء ملعب مزروع أو تجهيز منطقة للرياضة.
- توفير كرات رياضية مثل التنس وكرة الطائرة.

## ٦. تحسين التنسيق والاتصال بالمستفيدين

- ◆ ملاحظات حول بقاء الاستجابة في الحجز وعدم الرد على الاستفسارات.
- ◆ مقترحات التحسين:
- تخصيص فريق دعم للحجوزات والاستفسارات.
- تحسين نظام الحجز ليكون أسرع وأسهل.

## التوصيات العامة

- ✓ تحسين نظافة المرافق (المسبح، دورات المياه، الغرف).
- ✓ إجراء صيانة شاملة للمكيفات والمرافق العامة.
- ✓ إضافة مرافق جديدة مثل ملعب لكرة القدم.
- ✓ تحسين نظام الحجز والتواصل مع المستخدمين.
- ✓ توفير ستائر للنوافذ وتحسين العزل الحراري.

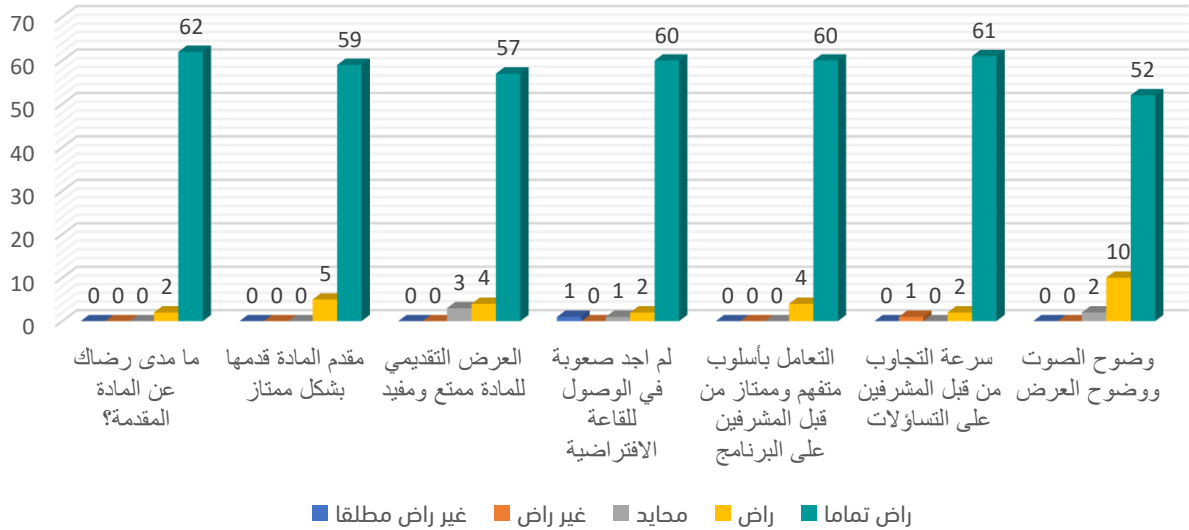
♦ **التقييم العام:** الصالة الترفيهية تحظى بتقدير المستخدمين لكنها تحتاج إلى تحسينات في النظافة والصيانة، مع إمكانية تطوير بعض المرافق لتوفير تجربة أفضل.

# تقرير قياس رضا المستفيدين من البرامج الافتراضية للجمعية لعام ٢٠٢٢

## قياس رضا المستفيدين من البرامج الافتراضية

السؤال	راض تماما	راض	محايد	غير راض	غير راض مطلقا
ما مدى رضاك عن المادة المقدمة؟	62	2	0	0	0
مقدم المادة قدمها بشكل ممتاز	59	0	0	0	0
العرض التقديمي للمادة ممتع ومفيد	57	4	3	0	0
لم اجد صعوبة فى الوصول للقاعة الافتراضية	60	2	1	0	1
التعامل بأسلوب متفهم وممتاز من قبل المشرفين على البرنامج	60	4	0	0	0
سرعة التجاوب من قبل المشرفين على التساؤلات	61	2	0	1	0
وضوح الصوت ووضوح العرض	52	10	2	0	0

## قياس رضا المستفيدين من البرامج الافتراضية



## تحليل ردود قياس رضا المستفيدين من البرامج الافتراضية:

١. ما مدى رضاك عن المادة المقدمة:
  - عدد كبير من المستفيدين أبدوا رضاهم التام (٦٢ مستفيداً).
  - نسبة صغيرة من المستفيدين (٢ مستفيد فقط) كانوا أقل رضا.

**الخلاصة:** المادة المقدمة تلبية توقعات الغالبية العظمى.
٢. مقدم المادة قدمها بشكل ممتاز:
  - الغالبية (٥٩ مستفيداً) عبروا عن رضاهم التام.
  - عدد قليل جداً (٥ مستفيدين) كانوا أقل رضا.

**الخلاصة:** أداء مقدم المادة يعد نقطة قوة بارزة في البرنامج.
٣. العرض التقديمي للمادة ممتع ومفيد:
  - رضا تام (٥٧ شخصاً)، وأقل رضا (٤ مستفيدين).
  - هناك ٣ مستفيدين اختاروا "محايد".

**الخلاصة:** العرض التقديمي جيد جداً، ولكن يمكن تحسينه أكثر لتجنب حيادية البعض.
٤. لم أجد صعوبة في الوصول للقاعات الافتراضية:
  - رضا تام (٦٠ مستفيداً)، وأقل رضا (٢ مستفيد)
  - بينما (١) مستفيد فقط كان محايداً، و(١) مستفيد غير راض تماماً.

**الخلاصة:** سهولة الوصول للقاعات الافتراضية تعد من نقاط التميز.
٥. التعامل بأسلوب متفهم وممتاز من قبل المشرفين على البرنامج:
  - رضا تام (٦٠ مستفيداً)، و٤ مستفيدين كانوا محايدين.
  - لا توجد ردود في الفئات الأقل رضا.

**الخلاصة:** التفاعل مع المشرفين إيجابي جداً، ولكن هناك مجال لتحسين التجربة لبعض المحايدين.
٦. سرعة التجاوب من قبل المشرفين على التساؤلات:
  - رضا تام (٦١ مستفيداً)، و٢ محايدين.

**الخلاصة:** سرعة الاستجابة مرضية جداً، ولكن يجب تقليل حالات الحياد.
٧. وضوح الصوت ووضوح العرض:
  - رضا تام (٥٢ مستفيداً)، و١٠ مستفيدين كانوا راضين.
  - مستفيدين اختاروا "محايد".

**الخلاصة:** وضوح الصوت والعرض جيد جداً، ولكن هناك فرصة لتحسينه للوصول إلى رضا تام.

## النقاط الإيجابية العامة:

- النسب العالية لفئة "راضٍ تماماً" تشير إلى نجاح البرنامج في تلبية توقعات معظم المستفيدين.
- المادة ومقدمها والتفاعل مع المشرفين تعتبر نقاط قوة واضحة.

## النقاط التي يمكن تحسينها:

١. العرض التقديمي للمادة: تحسين الأسلوب العرض التقديمي لتقليل حيادية البعض.
٢. وضوح الصوت والعرض: معالجة المشكلات التقنية (إن وجدت) لتحقيق رضا تام لدى الجميع.
٣. التجاوب مع التساؤلات: التركيز على سرعة الرد لجعل تجربة المستفيدين ممتازة للجميع.

## خلاصة التحليل:

- البرنامج حقق رضاً عالياً، حيث أبدى معظم المستفيدين رضاهم التام عن جميع الجوانب.
  - أبرز النقاط الإيجابية: وضوح المادة، أداء مقدم البرنامج، وسرعة التجاوب مع التساؤلات.
  - النقاط التي يمكن تحسينها: تقليل حيادية المستفيدين في العرض التقديمي ووضوح الصوت والعرض لتلبية توقعات الجميع.
- النتائج تشير إلى نجاح كبير للبرنامج مع فرص بسيطة للتحسين.

## تحليل ملاحظات المستفيدين في قياس الرضا:

### الإيجابيات:

1. **تقدير عام للبرنامج:**
  - البرنامج وُصف بأنه رائع، جميل، ومميز.
  - ساعات البرنامج كانت مليئة بالمتعة والمعلومات المفيدة.
  - محتوى الدورة كان رائعاً ومهماً، مع تركيز على تقديم المادة بشكل مبسط وسلس.
  - رضا عالٍ عن المدربين والمدربات.

### 2. تفاعل المدربين:

- المدربات أبدن قدرة على إيصال المعلومات بسرعة وبطريقة مميزة.
- توفير جو مريح للتفاعل مما أعطى الحاضرين شعوراً بالراحة والحرية في التعبير.

### 3. الجهود التنظيمية:

- شكر وتقدير واضح للجهود المبذولة.
- الخدمة وُصفت بأنها مميزة.

### 4. الاستفادة من المادة:

- الحضور أبدوا استفادتهم الكبيرة من المعلومات المقدمة وأشادوا بمحتوى الدورة.
- إشارة إلى أن المادة ستكون مفيدة لكل متطوعة.

## السلبيات:

### 1. تأخير تقني :

- تأخر في إرسال رابط القاعة الافتراضية عن الوقت المحدد بخمس دقائق.

### 2. ملاحظات للتطوير :

- اقتراح إضافة تكاليف (مهام تطبيقية) عملية لتثبيت المادة العلمية لتكون مرجعاً لاحقاً.

## التغذية الراجعة للمستفيدين:

نشكر جميع الحضور على مشاركتهم وملاحظاتهم القيمة. نحن سعداء بأن البرامج التدريبية كانت عند حسن ظنكم، وأنكم استمتعتم بالمادة العلمية والمحتوى المقدم.

## خطوات تحسينية مستقبلية:

- نأخذ بعين الاعتبار أهمية إرسال روابط القاعات في الوقت المحدد، وسنعمل على تحسين ذلك مستقبلاً لضمان الالتزام بالوقت.
- اقتراحكم حول إضافة مهام تطبيقية لتثبيت المادة العلمية محل تقدير، وسنعمل على تضمينه في البرامج القادمة.